

## PAR GOL

### PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA (PNRR)

#### Programma “Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori – GOL”

Per la prima attuazione in Regione Campania del Programma Garanzia Occupabilità dei Lavoratori finanziare nell’ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), Missione 5 “Inclusione e coesione”, Componente 1 “ Politiche per il Lavoro”, Riforma 1.1 “Politiche Attive del Lavoro e Formazione”, finanziato dall’Unione europea – Next Generation EU

#### Formazione lunga, nell’ambito dei percorsi 3 (Reskilling), 4 (Lavoro e inclusione) e 5 (Outplacement).

Durata massima: 300 ore

#### Esperto di progettazione formativa

<b>Settore Economico Professionale:</b> SEP 18 – Servizi di educazione, formazione e lavoro
<b>Livello EQF:</b> 6.
<b>Descrizione delle esigenze espresse delle filiere produttive:</b> Dall’analisi del contesto di riferimento e dall’esperienza diretta della nostra agenzia emerge che gli operatori della formazione (agenzie formative) e le aziende private (nelle aree sviluppo Risorse Umane) necessitano di personale qualificato in grado di occuparsi della progettazione di interventi formativi a favore di beneficiari esterni o a favore dei propri dipendenti. Particolarmente sentita è la necessità di rafforzare negli enti la presenza di personale in grado di rispondere ai numerosi avvisi pubblici predisponendo progetti in grado di essere valutati positivamente dell’ente erogatore. Il personale ricercato deve possedere un’adeguata conoscenza del contesto socio-economico target e dei relativi fabbisogni formativi, conoscere le tecniche per progettare un intervento formativo e saper utilizzare strumenti e procedure efficaci di valutazione delle competenze acquisite dai partecipanti mediante l'intervento formativo. Fondamentale è la capacità di saper sviluppare azioni di accompagnamento ad interventi formativi adeguatamente progettati (in particolare per l’accompagnamento in uscita) ed avere competenze per il monitoraggio delle attività per intervenire in corso d’opera per ricalibrare le azioni progettuali. Ceform e altre agenzie formative partner si dichiarano disponibili ad offrire opportunità di lavoro (consulenziale o di lavoro dipendente), al termine delle attività progettuali.
<b>Denominazione:</b> Esperto di progettazione formativa
<b>Stato:</b> Programmato
<b>Unità di competenza:</b> Navigare, ricercare e filtrare dati, informazioni e i contenuti digitali; Gestire dati, informazioni e contenuti digitali; Analisi dei fabbisogni formativi e studio preliminare alla progettazione di interventi formativi; Progettazione di interventi formativi; Definizione delle procedure e degli strumenti di valutazione delle competenze acquisite dai partecipanti mediante l'intervento formativo; Progettazione di misure di accompagnamento ad interventi formativi; Valutazione in itinere dell'intervento formativo e procedure di revisione della progettazione.
<b>Durata in ore del corso:</b> 300
<b>Durata formazione teorica in presenza e relative sedi:</b> 0
<b>Durata formazione teorica in DAD:</b> 210 ore
<b>Durata formazione teorica in FAD (Formazione a Distanza):</b> 0 ore
<b>Durata esercitazioni pratiche e relative sedi:</b> n. 90 ore presso la sede Ceform srl, via Marzio D’Amato (primo piano) - Mercato San Severino (SA)
<b>Durata stage:</b> 0 ore
<b>Aziende coinvolte per lo svolgimento dello stage e relative sedi:</b> nessuna
<b>Indennità oraria riconosciuta ai Beneficiari per la partecipazione:</b> euro 1,00 per ora di effettiva frequenza

<b>Settore Economico Professionale: SEP 23 - Servizi turistici</b>
<b>Livello EQF: 3</b>
<b>Descrizione delle esigenze espresse delle filiere produttive:</b> Le Associazioni di categoria (ad esempio, l'Associazione dei Direttori di Alberghi con la quale Ceform ha rapporti di lungo periodo), hanno evidenziato che, a causa dell'emergenza epidemiologica, una parte del personale delle strutture ricettive ha deciso di intraprendere altre attività in settori meno colpiti dalle conseguenze della pandemia. La crisi pandemica ha infatti colpito alcuni settori economici in maniera più rilevante rispetto ad altri. Oggi, in conseguenza dell'uscita dalla fase più acuta dell'emergenza Covid, le aziende della filiera hanno vissuto una notevole fase espansiva durante la quale, in considerazione della premessa, si sono scontrate con la difficoltà di operare con un sottodimensionamento del personale. La filiera necessita pertanto di personale qualificato che possa ricoprire diversi ruoli nelle strutture ricettive del territorio. Le aziende del comparto turistico della Provincia di Salerno, ed in particolare le strutture alberghiere, hanno segnalato, tra l'altro, l'assenza sul mercato di figure qualificate atte a ricoprire il ruolo di receptionist. Risulta pertanto necessario immettere sul mercato personale qualificato in grado di eseguire e coordinare le attività connesse alla gestione delle prenotazioni, degli arrivi/partenze e dell'accoglienza e della cura del cliente durante la permanenza presso la struttura; in grado pertanto di occuparsi del check in e check out alberghiero nel rispetto delle normative di riferimento; di supportare la clientela attraverso informazioni e consigli utili e secondo modalità comunicative differenti in relazione alle caratteristiche e aspettative degli ospiti; di svolgere attività di ricevimento coerenti rispetto agli standard aziendali e gestire aspetti amministrativi ordinari a supporto della gestione economica della struttura ricettiva.
<b>Stato:</b> Programmato
<b>Unità di competenza:</b> Navigare, ricercare e filtrare dati, informazioni e i contenuti digitali; Gestire dati, informazioni e contenuti digitali; Gestire gli arrivi e le partenze in strutture ricettive; Curare la relazione con i clienti della struttura ricettiva; Curare gli adempimenti amministrativi della struttura ricettiva; Gestire le prenotazioni alberghiere; Pianificare le attività di ricevimento; Realizzare le attività di assistenza al cliente.
<b>Durata in ore del corso:</b> 300
<b>Durata formazione teorica in presenza e relative sedi:</b> 0
<b>Durata formazione teorica in DAD:</b> 210 ore
<b>Durata formazione teorica in FAD (Formazione a Distanza):</b> 0 ore
<b>Durata esercitazioni pratiche e relative sedi:</b> n. 90 ore presso la sede Ceform srl, via Marzio D'Amato (primo piano) - Mercato San Severino (SA)
<b>Durata stage:</b> 0 ore
<b>Aziende coinvolte per lo svolgimento dello stage e relative sedi:</b> nessuna
<b>Indennità oraria riconosciuta ai Beneficiari per la partecipazione:</b> euro 1,00 per ora di effettiva frequenza

## Orientatore

<b>Settore Economico Professionale: SEP 18 – Servizi di educazione, formazione e lavoro</b>
<b>Livello EQF: 6.</b>
<b>Descrizione delle esigenze espresse delle filiere produttive:</b> L'analisi effettuata nella provincia di Salerno ha evidenziato che le agenzie per il lavoro del territorio necessitano di personale qualificato in grado di presidiare le aree di attività inerenti l'analisi del mercato del lavoro e dei bisogni formativi e/o professionali del territorio, rilevando e analizzando le competenze, le attitudini e le aspettative degli individui, in maniera condivisa ed in modo da valorizzare le competenze di auto orientamento del soggetto. Il personale ricercato dalle APL deve essere in possesso di competenze che lo pongano in grado di elaborare e redigere il profiling dell'utente; in grado di fornire informazioni in maniera funzionale al fabbisogno espresso dall'utente; in grado di strutturare ed erogare interventi di sviluppo di capacità personali e percorsi di sostegno lavorativo rispondente ai fabbisogni formativo/professionali.
<b>Tipologia:</b> Formazione lunga, nell'ambito dei percorsi 3 (Reskilling), 4 (Lavoro e inclusione) e 5 (Outplacement).
<b>Stato:</b> Programmato
<b>Unità di competenza:</b> Navigare, ricercare e filtrare dati, informazioni e i contenuti digitali; Gestire dati, informazioni e contenuti digitali; Diagnosi risorse personali e potenzialità dell'utente; Informazione orientativa; Orientamento sviluppo espressività personale; Progettazione percorsi di sostegno lavorativo.
<b>Durata in ore del corso:</b> 300
<b>Durata formazione teorica in presenza e relative sedi:</b> 0
<b>Durata formazione teorica in DAD:</b> 210 ore
<b>Durata formazione teorica in FAD (Formazione a Distanza):</b> 0 ore
<b>Durata esercitazioni pratiche e relative sedi:</b> n. 90 ore presso la sede Ceform srl, via Marzio D'Amato (primo piano) - Mercato San Severino (SA)
<b>Durata stage:</b> 0 ore
<b>Aziende coinvolte per lo svolgimento dello stage e relative sedi:</b> nessuna
<b>Indennità oraria riconosciuta ai Beneficiari per la partecipazione:</b> euro 1,00 per ora di effettiva frequenza

## Operatore ambientale

<b>Settore Economico Professionale:</b> SEP 16 – Servizi di public utilities
<b>Livello EQF:</b> 3.
<b>Descrizione delle esigenze espresse delle filiere produttive:</b> Da un'attenta analisi delle esigenze della filiera nella Provincia di Salerno risulta una notevole difficoltà nel reperimento di personale qualificato per lo svolgimento di attività di raccolta rifiuti e pulizia di edifici, parchi, giardini e altre aree pubbliche con l'uso di sistemi manuali o meccanizzati e nel rispetto delle procedure di sicurezza occupandosi anche della predisposizione e manutenzione del materiale e delle attrezzature necessarie allo svolgimento delle attività. Il personale ricercato dalle aziende deve avere comprovare capacità nello svolgimento di interventi di raccolta, trasporto e stoccaggio di rifiuti urbani pericolosi, della pulizia di aree pubbliche servite da raccolta e pulizia con mezzi meccanici e/o manualmente; capacità di effettuare la derattizzazione, disinfestazione ed altre attività similari.
<b>Tipologia:</b> Formazione lunga, nell'ambito dei percorsi 3 (Reskilling), 4 (Lavoro e inclusione) e 5 (Outplacement).
<b>Stato:</b> Programmato
<b>Unità di competenza:</b> Navigare, ricercare e filtrare dati, informazioni e i contenuti digitali; Gestire dati, informazioni e contenuti digitali; Raccolta, trasporto e stoccaggio dei rifiuti pericolosi urbani; Raccolta e caricamento con mezzi meccanici di rifiuti urbani; Raccolta manuale di rifiuti e pulizia di aree pubbliche; Esecuzione delle attività accessorie per la pulizia delle aree pubbliche.
<b>Durata in ore del corso:</b> 300
<b>Durata formazione teorica in presenza e relative sedi:</b> 0
<b>Durata formazione teorica in DAD:</b> 210 ore
<b>Durata formazione teorica in FAD (Formazione a Distanza):</b> 0 ore
<b>Durata esercitazioni pratiche e relative sedi:</b> n. 90 ore presso la sede Ceform srl, via Marzio D'Amato (primo piano) - Mercato San Severino (SA)
<b>Durata stage:</b> 0 ore
<b>Aziende coinvolte per lo svolgimento dello stage e relative sedi:</b> nessuna
<b>Indennità oraria riconosciuta ai Beneficiari per la partecipazione:</b> euro 1,00 per ora di effettiva frequenza

## Tecnico di spedizione, trasporto e logistica

<b>Settore Economico Professionale:</b> SEP 11 – Trasporti e logistica
<b>Livello EQF:</b> 4.
<b>Descrizione delle esigenze espresse delle filiere produttive:</b> Dall'analisi dei dati del territorio della Provincia di Salerno, risulta che le imprese necessitano di personale qualificato in grado di programmare, implementare e monitorare l'immagazzinamento, il trasporto e la spedizione di merci su territorio nazionale ed internazionale, gestendone i relativi flussi documentali. In particolare, i compiti richiesti dalle imprese afferiscono all'organizzazione e programmazione, nel rispetto delle procedure, di servizi di spedizione e trasporto; alla redazione corretta di pratiche per il trasporto e la spedizione; tenuta di documenti contabili e finanziari connessi all'attività di spedizione e trasporto merci.
<b>Tipologia:</b> Formazione lunga, nell'ambito dei percorsi 3 (Reskilling), 4 (Lavoro e inclusione) e 5 (Outplacement).
<b>Stato:</b> Programmato
<b>Unità di competenza:</b> Navigare, ricercare e filtrare dati, informazioni e i contenuti digitali; Gestire dati, informazioni e contenuti digitali; Organizzazione e programmazione dell'attività di spedizione e trasporto merci; Predisposizione e cura delle pratiche di spedizione e trasporto; Cura della documentazione contabile e finanziaria connessa all'attività di spedizione e trasporto merci; Gestione magazzino spedizioni e logistica.
<b>Durata in ore del corso:</b> 300
<b>Durata formazione teorica in presenza e relative sedi:</b> 0
<b>Durata formazione teorica in DAD:</b> 210 ore
<b>Durata formazione teorica in FAD (Formazione a Distanza):</b> 0 ore
<b>Durata esercitazioni pratiche e relative sedi:</b> n. 90 ore presso la sede Ceform srl, via Marzio D'Amato (primo piano) - Mercato San Severino (SA)
<b>Durata stage:</b> 0 ore
<b>Aziende coinvolte per lo svolgimento dello stage e relative sedi:</b> nessuna
<b>Indennità oraria riconosciuta ai Beneficiari per la partecipazione:</b> euro 1,00 per ora di effettiva frequenza

## Addetto al servizio ai piani

<b>Settore Economico Professionale:</b> SEP 23 – Servizi turistici
<b>Livello EQF:</b> 2
<b>Descrizione delle esigenze espresse delle filiere produttive:</b> Le Associazioni di categoria (ad esempio, l'Associazione dei Direttori di Alberghi con la quale Ceform ha rapporti di lungo periodo), hanno evidenziato che, a causa dell'emergenza epidemiologica, una parte del personale delle strutture ricettive ha deciso di intraprendere altre attività in settori meno colpiti dalle conseguenze della pandemia. La crisi pandemica ha infatti colpito alcuni settori economici in maniera più rilevante rispetto ad altri. Oggi, in conseguenza dell'uscita dalla fase più acuta dell'emergenza Covid, le aziende della

filiera hanno vissuto una notevole fase espansiva durante la quale, in considerazione della premessa, si sono scontrate con la difficoltà di operare con un sottodimensionamento del personale. La filiera necessita pertanto di personale qualificato che possa ricoprire diversi ruoli nelle strutture ricettive del territorio. Le aziende del comparto turistico della Provincia di Salerno, ed in particolare le strutture alberghiere e dell'ospitalità in generale, hanno segnalato, tra l'altro, l'assenza sul mercato di figure qualificate atte a ricoprire il ruolo di addetto al servizio ai piani in grado di adibire spazi e camere per il pernottamento puliti, ordinati e perfettamente funzionanti e piani e spazi comuni puliti e serviti in maniera efficiente e funzionale e in grado di avere contatti diretti con i clienti alloggiati nella struttura assicurando l'ordine all'interno delle camere rifornendole della dotazione necessaria.

**Tipologia:** Formazione lunga, nell'ambito dei percorsi 3 (Reskilling), 4 (Lavoro e inclusione) e 5 (Outplacement).

**Stato:** Programmato

**Unità di competenza:** Navigare, ricercare e filtrare dati, informazioni e i contenuti digitali; Gestire dati, informazioni e contenuti digitali; Allestimento e cura degli spazi attrezzati per il pernottamento; Cura dello stato di pulizia e manutenzione di spazi comuni e strutture.

**Durata in ore del corso:** 250

**Durata formazione teorica in presenza e relative sedi:** 0

**Durata formazione teorica in DAD:** 175 ore

**Durata formazione teorica in FAD (Formazione a Distanza):** 0 ore

**Durata esercitazioni pratiche e relative sedi:** n. 75 ore presso la sede Ceform srl, via Marzio D'Amato (primo piano) - Mercato San Severino (SA)

**Durata stage:** 0 ore

**Aziende coinvolte per lo svolgimento dello stage e relative sedi:** nessuna

**Indennità oraria riconosciuta ai Beneficiari per la partecipazione:** euro 1,00 per ora di effettiva frequenza

### Addetto alla cura e pulizia di spazi ed ambienti

**Settore Economico Professionale:** SEP 24 – Area comune

**Livello EQF:** 2

**Descrizione delle esigenze espresse delle filiere produttive:** Nella Provincia di Salerno, le agenzie che si occupano di pulizia di locali e i soggetti privati non ritrovano sul mercato soggetti in grado di occuparsi con professionalità della cura e della pulizia di spazi e ambienti (le attività si svolgono presso uffici, esercenti il commercio, condomini, etc). Si ricerca personale qualificato in grado di realizzare servizi di cura, pulizia e ripristino di spazi e ambienti (interne ed esterni, pubblici e privati) nel rispetto degli standard di igiene e pulizia e dell'allestimento e ripristino di spazi secondo le priorità e gli standard definiti.

**Tipologia:** Formazione lunga, nell'ambito dei percorsi 3 (Reskilling), 4 (Lavoro e inclusione) e 5 (Outplacement).

**Stato:** Programmato

**Unità di competenza:** Navigare, ricercare e filtrare dati, informazioni e i contenuti digitali; Gestire dati, informazioni e contenuti digitali; Configurazione del servizio di cura e pulizia di spazi e ambienti; Approntamento dell'equipaggiamento per la pulizia di spazi e ambienti; Pulizia di spazi e ambienti; Allestimento di spazi e ambienti

**Durata in ore del corso:** 200

**Durata formazione teorica in presenza e relative sedi:** 0

**Durata formazione teorica in DAD:** 140 ore

**Durata formazione teorica in FAD (Formazione a Distanza):** 0 ore

**Durata esercitazioni pratiche e relative sedi:** n. 60 ore presso la sede Ceform srl, via Marzio D'Amato (primo piano) - Mercato San Severino (SA)

**Durata stage:** 0 ore

**Aziende coinvolte per lo svolgimento dello stage e relative sedi:** nessuna

**Indennità oraria riconosciuta ai Beneficiari per la partecipazione:** euro 1,00 per ora di effettiva frequenza

### Addetto all'allestimento e rifornimento degli scaffali

**Settore Economico Professionale:** SEP 12 - Servizi di distribuzione commerciale

**Livello EQF:** 2

**Descrizione delle esigenze espresse delle filiere produttive:** Le aziende della filiera, in particolar modo le aziende della piccola e grande distribuzione (centri commerciali, piccoli esercenti il commercio, reti della grande distribuzione) della Provincia di Salerno sono alla costante ricerca di personale qualificato in grado di occuparsi della disposizione e del riassortimento degli scaffali e dei display dei reparti con le merci, rimuovendo bancali, cartoni e imballaggi e smaltendoli secondo le procedure individuate in ciascun punto di vendita, mantenendo puliti e in ordine i corridoi e gli spazi espositivi dei reparti occupandosi anche di carico/scarico merci in ingresso e in uscita dal magazzino. Le competenze operative della figura professionale ricercata attengono pertanto alla capacità di allestire correttamente e rifornire scaffali e banchi di vendita, accogliere e assistere la clientela, controllare e stoccare la merce in coerenza ai parametri di qualità e ai criteri gestionali definiti dall'azienda.

<b>Tipologia:</b> Formazione lunga, nell'ambito dei percorsi 3 (Reskilling), 4 (Lavoro e inclusione) e 5 (Outplacement).
<b>Stato:</b> Programmato
<b>Unità di competenza:</b> Navigare, ricercare e filtrare dati, informazioni e i contenuti digitali; Gestire dati, informazioni e contenuti digitali; Allestimento e rifornimento degli scaffali e dei banchi di vendita; Assistenza alla clientela nell'acquisto dei prodotti; Ricevimento, controllo e stoccaggio della merce.
<b>Durata in ore del corso:</b> 250
<b>Durata formazione teorica in presenza e relative sedi:</b> 0
<b>Durata formazione teorica in DAD:</b> 175 ore
<b>Durata formazione teorica in FAD (Formazione a Distanza):</b> 0 ore
<b>Durata esercitazioni pratiche e relative sedi:</b> n. 75 ore presso la sede Ceform srl, via Marzio D'Amato (primo piano) - Mercato San Severino (SA)
<b>Durata stage:</b> 0 ore
<b>Aziende coinvolte per lo svolgimento dello stage e relative sedi:</b> nessuna
<b>Indennità oraria riconosciuta ai Beneficiari per la partecipazione:</b> euro 1,00 per ora di effettiva frequenza

### Vetrinista - visual merchandiser

<b>Settore Economico Professionale:</b> SEP 12 - Servizi di distribuzione commerciale
<b>Livello EQF:</b> 3
<b>Descrizione delle esigenze espresse delle filiere produttive:</b> Le aziende della filiera, in particolar modo le aziende della piccola e grande distribuzione (centri commerciali, piccoli esercenti il commercio, reti della grande distribuzione) della Provincia di Salerno sono alla costante ricerca di personale qualificato in grado di occuparsi della progettazione degli spazi espositivi e dell'allestimento delle vetrine del punto vendita e dell'interno dei negozi cercando di valorizzare i prodotti e presentarli in modo tale da attirare l'attenzione della clientela e si cura di curare le diverse componenti degli spazi espositivi.
<b>Tipologia:</b> Formazione lunga, nell'ambito dei percorsi 3 (Reskilling), 4 (Lavoro e inclusione) e 5 (Outplacement).
<b>Stato:</b> Programmato
<b>Unità di competenza:</b> Navigare, ricercare e filtrare dati, informazioni e i contenuti digitali; Gestire dati, informazioni e contenuti digitali; Ideazione e progettazione degli spazi espositivi; Allestimento degli spazi espositivi.
<b>Durata in ore del corso:</b> 250
<b>Durata formazione teorica in presenza e relative sedi:</b> 0
<b>Durata formazione teorica in DAD:</b> 175 ore
<b>Durata formazione teorica in FAD (Formazione a Distanza):</b> 0 ore
<b>Durata esercitazioni pratiche e relative sedi:</b> n. 75 ore presso la sede Ceform srl, via Marzio D'Amato (primo piano) - Mercato San Severino (SA)
<b>Durata stage:</b> 0 ore
<b>Aziende coinvolte per lo svolgimento dello stage e relative sedi:</b> nessuna
<b>Indennità oraria riconosciuta ai Beneficiari per la partecipazione:</b> euro 1,00 per ora di effettiva frequenza

### Operatore della promozione ed accoglienza turistica

<b>Settore Economico Professionale:</b> SEP 23 - Servizi turistici
<b>Livello EQF:</b> 3
<b>Descrizione delle esigenze espresse delle filiere produttive:</b> Le Associazioni di categoria (ad esempio, l'Associazione dei Direttori di Alberghi con la quale Ceform ha rapporti di lungo periodo), hanno evidenziato che, a causa dell'emergenza epidemiologica, una parte del personale delle strutture ricettive ha deciso di intraprendere altre attività in settori meno colpiti dalle conseguenze della pandemia. La crisi pandemica ha infatti colpito alcuni settori economici in maniera più rilevante rispetto ad altri. Oggi, in conseguenza dell'uscita dalla fase più acuta dell'emergenza Covid, le aziende della filiera hanno vissuto una notevole fase espansiva durante la quale, in considerazione della premessa, si sono scontrate con la difficoltà di operare con un sottodimensionamento del personale. La filiera necessita pertanto di personale qualificato che possa ricoprire diversi ruoli nelle strutture ricettive del territorio. Le aziende del comparto turistico della Provincia di Salerno, ed in particolare le strutture alberghiere e dell'ospitalità in generale, hanno segnalato, tra l'altro, l'assenza sul mercato di figure qualificate atte a ricoprire il ruolo di Operatore della promozione e accoglienza turistica in grado di rendere accessibile e fruibile l'offerta turistica del territorio, gestire attività di segreteria in maniera efficace, rispondere alle aspettative della clientela attraverso flussi comunicativi e informativi esaustivi e fornire informazioni sull'offerta turistica del territorio.
<b>Tipologia:</b> Formazione lunga, nell'ambito dei percorsi 3 (Reskilling), 4 (Lavoro e inclusione) e 5 (Outplacement).
<b>Stato:</b> Programmato
<b>Unità di competenza:</b> Navigare, ricercare e filtrare dati, informazioni e i contenuti digitali; Gestire dati, informazioni e contenuti digitali; Accoglienza e assistenza al cliente; Disbrigo del lavoro di ufficio e delle attività di segreteria; Gestione della comunicazione e delle relazioni informative, promozionali e commerciali con i clienti; Raccolta, selezione e catalogazione delle informazioni turistiche.
<b>Durata in ore del corso:</b> 300
<b>Durata formazione teorica in presenza e relative sedi:</b> n. 84 ore presso la sede Ceform srl, via Marzio D'Amato (primo piano) - Mercato San Severino (SA)

<b>Durata formazione teorica in DAD:</b> 210 ore
<b>Durata formazione teorica in FAD (Formazione a Distanza):</b> 0
<b>Durata esercitazioni pratiche e relative sedi:</b> n. 90 ore presso la sede Ceform srl, via Marzio D'Amato (primo piano) - Mercato San Severino (SA)
<b>Durata stage:</b> 0 ore
<b>Aziende coinvolte per lo svolgimento dello stage e relative sedi:</b> nessuna
<b>Indennità oraria riconosciuta ai Beneficiari per la partecipazione:</b> euro 1,00 per ora di effettiva frequenza

### Tecnico esperto per la direzione delle strutture ricettive alberghiere

<b>Settore Economico Professionale:</b> SEP 23 - Servizi turistici
<b>Livello EQF:</b> 5
<b>Descrizione delle esigenze espresse delle filiere produttive:</b> Le Associazioni di categoria (ad esempio, l'Associazione dei Direttori di Alberghi con la quale Ceform ha rapporti di lungo periodo), hanno evidenziato che, a causa dell'emergenza epidemiologica, una parte del personale delle strutture ricettive ha deciso di intraprendere altre attività in settori meno colpiti dalle conseguenze della pandemia. La crisi pandemica ha infatti colpito alcuni settori economici in maniera più rilevante rispetto ad altri. Oggi, in conseguenza dell'uscita dalla fase più acuta dell'emergenza Covid, le aziende della filiera hanno vissuto una notevole fase espansiva durante la quale, in considerazione della premessa, si sono scontrate con la difficoltà di operare con un sottodimensionamento del personale. La filiera necessita pertanto di personale qualificato che possa ricoprire diversi ruoli nelle strutture ricettive del territorio. Le aziende del comparto turistico della Provincia di Salerno, ed in particolare le strutture alberghiere, hanno segnalato, tra l'altro, l'assenza sul mercato di figure qualificate atte a ricoprire il ruolo di Direttore in grado di offrire servizi rispondenti alle esigenze del target di clienti, migliorare e fidelizzare il rapporto con la clientela, implementare e gestire il Sistema di qualità, pianificare e monitorare costi e performance, ottimizzare le procedure interne all'azienda, selezionare fornitori in funzione dei reali fabbisogni aziendali e della maggiore convenienza economica, implementare azioni di comunicazione e promozione, gestire le risorse umane conciliando attitudini personali, competenze professionali ed esigenze aziendali.
<b>Tipologia:</b> Formazione lunga, nell'ambito dei percorsi 3 (Reskilling), 4 (Lavoro e inclusione) e 5 (Outplacement).
<b>Stato:</b> Programmato
<b>Unità di competenza:</b> Navigare, ricercare e filtrare dati, informazioni e i contenuti digitali; Gestire dati, informazioni e contenuti digitali; Definizione delle caratteristiche dell'offerta di servizi in base al budget previsionale; Gestione della customer satisfaction; Implementazione e gestione di un sistema qualità; Pianificazione di interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria; Direzione amministrativa e controllo di gestione; Gestione del ciclo di produzione del servizio di ricettività ed accoglienza; Pianificazione e instaurazione dei rapporti con i fornitori di servizi connessi all'offerta da erogare; Posizionamento dell'offerta e della struttura dei servizi di ricettività; Sviluppo di iniziative promozionali (2965) 10. Progettazione e coordinamento della struttura organizzativa.
<b>Durata in ore del corso:</b> 300
<b>Durata formazione teorica in presenza e relative sedi:</b> 0
<b>Durata formazione teorica in DAD:</b> 210 ore
<b>Durata formazione teorica in FAD (Formazione a Distanza):</b> 0
<b>Durata esercitazioni pratiche e relative sedi:</b> n. 90 ore presso la sede Ceform srl, via Marzio D'Amato (primo piano) - Mercato San Severino (SA)
<b>Durata stage:</b> 0 ore
<b>Aziende coinvolte per lo svolgimento dello stage e relative sedi:</b> nessuna
<b>Indennità oraria riconosciuta ai Beneficiari per la partecipazione:</b> euro 1,00 per ora di effettiva frequenza

### Operatore per l'assistenza familiare

<b>Settore Economico Professionale:</b> SEP 20 - Servizi alla persona
<b>Livello EQF:</b> 3
<b>Descrizione delle esigenze espresse delle filiere produttive:</b> I soggetti del terzo settore presenti nella Provincia di Salerno ci hanno segnalato l'esigenza di qualificazione dei soggetti che svolgono assistenza familiare, da un lato all'interno di nuclei familiari, nei quali sono presenti anziani, disabili o altri soggetti che necessitano di tale supporto e dall'altro a soggetti del terzo settore che svolgono iniziative di questa tipologia nell'ambito dei progetti finanziati dai Piani sociali di zona. Il profilo professionale ricercato dovrà essere in grado di occuparsi dell'assistenza diretta alle persone con livelli diversi di auto-sufficienza psico-fisica, garantendo una presenza continuativa presso il domicilio della persona accudita, l'accompagnamento, la compagnia e altre mansioni di supporto della persona, ed assistendola nel governo della casa con particolare riferimento alla cura, alla pulizia e all'igiene degli ambienti domestici. Si tratta di un compito chiave per il benessere delle persone e dei nuclei familiari cui appartengono, poiché favorisce gli altri componenti del nucleo familiare che potranno così svolgere serenamente le proprie attività lavorative, di studio, etc.
<b>Tipologia:</b> Formazione lunga, nell'ambito dei percorsi 3 (Reskilling), 4 (Lavoro e inclusione) e 5 (Outplacement).
<b>Stato:</b> Programmato

<b>Unità di competenza:</b> Navigare, ricercare e filtrare dati, informazioni e i contenuti digitali; Gestire dati, informazioni e contenuti digitali; Accompagnamento, compagnia e altre mansioni di supporto della persona; Cura dei bisogni fondamentali della persona; Governo della casa; Organizzazione, igiene e governo dell'ambiente domestico del disabile; Organizzazione, igiene e salubrità dell'ambiente di vita dell'anziano.
<b>Durata in ore del corso:</b> 300
<b>Durata formazione teorica in presenza e relative sedi:</b> 0
<b>Durata formazione teorica in DAD:</b> 210 ore
<b>Durata formazione teorica in FAD (Formazione a Distanza):</b> 0
<b>Durata esercitazioni pratiche e relative sedi:</b> n. 90 ore presso la sede Ceform srl, via Marzio D'Amato (primo piano) - Mercato San Severino (SA)
<b>Durata stage:</b> 0 ore
<b>Aziende coinvolte per lo svolgimento dello stage e relative sedi:</b> nessuna
<b>Indennità oraria riconosciuta ai Beneficiari per la partecipazione:</b> euro 1,00 per ora di effettiva frequenza

### Tecnico esperto nella partecipazione a gare d'appalto

<b>Settore Economico Professionale:</b> SEP 24 – Area comune
<b>Livello EQF:</b> 5
<b>Descrizione delle esigenze espresse delle filiere produttive:</b> I partner di Ceform del territorio della Provincia di Salerno (aziende, agenzie formative, soggetti del terzo) rimarcano l'esigenza di avere al proprio interno un esperto in grado di rispondere alle gare d'appalto in grado di predisporre la documentazione della gara d'appalto nel rispetto della normativa in materia di appalti pubblici, di analizzare il contesto organizzativo, tecnico e settoriale e effettuare l'analisi della fattibilità economica.
Tipologia: Formazione lunga, nell'ambito dei percorsi 3 (Reskilling), 4 (Lavoro e inclusione) e 5 (Outplacement).
<b>Stato:</b> Programmato
<b>Unità di competenza:</b> Navigare, ricercare e filtrare dati, informazioni e i contenuti digitali; Gestire dati, informazioni e contenuti digitali; Predisposizione della documentazione per la partecipazione a gare d'appalto; Analisi del bando e della fattibilità economica, tecnica e organizzativa dell'intervento.
<b>Durata in ore del corso:</b> 300
<b>Durata formazione teorica in presenza e relative sedi:</b> 0
<b>Durata formazione teorica in DAD:</b> 210 ore
<b>Durata formazione teorica in FAD (Formazione a Distanza):</b> 0
<b>Durata esercitazioni pratiche e relative sedi:</b> n. 90 ore presso la sede Ceform srl, via Marzio D'Amato (primo piano) - Mercato San Severino (SA)
<b>Durata stage:</b> 0 ore
<b>Aziende coinvolte per lo svolgimento dello stage e relative sedi:</b> nessuna
<b>Indennità oraria riconosciuta ai Beneficiari per la partecipazione:</b> euro 1,00 per ora di effettiva frequenza

### Operatore segretariale

<b>Settore Economico Professionale:</b> SEP 24 – Area comune
<b>Livello EQF:</b> 3
<b>Descrizione delle esigenze espresse delle filiere produttive:</b> Le aziende della Provincia di Salerno ricercano addetti alla segreteria in grado di individuare e soddisfare le richieste che pervengono dalla clientela esterna di un contesto aziendale e dal team aziendale stesso, sa proporre soluzioni e organizza l'attività interna in collaborazione con la struttura gestionale nel contesto lavorativo; cura e organizzare l'agenda appuntamenti del referente aziendale. Rilevanti per le aziende è la capacità di comunicare e avere corrispondenza gestita in maniera efficace, svolgere attività d'ufficio e di segreteria in maniera efficace ed efficiente.
Tipologia: Formazione lunga, nell'ambito dei percorsi 3 (Reskilling), 4 (Lavoro e inclusione) e 5 (Outplacement).
<b>Stato:</b> Programmato
<b>Unità di competenza:</b> Navigare, ricercare e filtrare dati, informazioni e i contenuti digitali; Gestire dati, informazioni e contenuti digitali; Cura delle attività di comunicazione e corrispondenza; Cura delle funzioni di segreteria; Cura delle attività di supporto al lavoro di ufficio.
<b>Durata in ore del corso:</b> 200
<b>Durata formazione teorica in presenza e relative sedi:</b> 0
<b>Durata formazione teorica in DAD:</b> 140 ore
<b>Durata formazione teorica in FAD (Formazione a Distanza):</b> 0
<b>Durata esercitazioni pratiche e relative sedi:</b> n. 60 ore presso la sede Ceform srl, via Marzio D'Amato (primo piano) - Mercato San Severino (SA)
<b>Durata stage:</b> 0 ore
<b>Aziende coinvolte per lo svolgimento dello stage e relative sedi:</b> nessuna

**Indennità oraria riconosciuta ai Beneficiari per la partecipazione:** euro 1,00 per ora di effettiva frequenza

### Animatore sociale

<b>Settore Economico Professionale:</b> SEP 19 – Servizi socio-sanitari
<b>Livello EQF:</b> 4.
<b>Descrizione delle esigenze espresse delle filiere produttive:</b> I soggetti del terzo settore (cooperative, Associazioni di promozione sociale, consorzi di cooperative) della Provincia di Salerno necessitano di personale in grado di svolgere un'attività finalizzata all'empowerment di individui e gruppi e alla promozione e realizzazione di interventi di prevenzione e riduzione del disagio sociale di varia natura. In particolare, il personale ricercato dovrà essere in grado di realizzare interventi di animazione ludico-culturale e verificarne l'efficacia, supportando il recupero e lo sviluppo delle potenzialità personali e della partecipazione sociale dei soggetti, collaborando con la famiglia d'appartenenza e promuovendo la comunicazione all'interno del gruppo; realizzare interventi di animazione educativa e verificarne l'efficacia, supportando il recupero e lo sviluppo delle potenzialità personali e della partecipazione sociale dei soggetti, collaborando con la famiglia d'appartenenza e promuovendo la comunicazione all'interno del gruppo; realizzare interventi di animazione sociale e verificarne l'efficacia, supportando il recupero e lo sviluppo delle potenzialità personali e della partecipazione sociale dei soggetti, collaborando con la famiglia d'appartenenza e promuovendo la comunicazione all'interno del gruppo; definire le caratteristiche delle attività di animazione sociale, educativa e ludico-culturale, sulla base dell'analisi del contesto di intervento e dei fabbisogni dei destinatari, agendo in logica di integrazione con i servizi sociali ed educativi del territorio.
<b>Tipologia:</b> Formazione lunga, nell'ambito dei percorsi 3 (Reskilling), 4 (Lavoro e inclusione) e 5 (Outplacement).
<b>Stato:</b> Programmato
<b>Unità di competenza:</b> Navigare, ricercare e filtrare dati, informazioni e i contenuti digitali; Gestire dati, informazioni e contenuti digitali; Gestione di situazioni di emergenza individuali e collettive; Animazione sociale, educativa e ludico culturale; Partecipazione alla progettazione e realizzazione di interventi di prevenzione e contrasto del disagio sociale.
<b>Durata in ore del corso:</b> 300
<b>Durata formazione teorica in presenza e relative sedi:</b> 0
<b>Durata formazione teorica in DAD:</b> 210 ore
<b>Durata formazione teorica in FAD (Formazione a Distanza):</b> 0
<b>Durata esercitazioni pratiche e relative sedi:</b> n. 90 ore presso la sede Ceform srl, via Marzio D'Amato (primo piano) - Mercato San Severino (SA)
<b>Durata stage:</b> 0 ore
<b>Aziende coinvolte per lo svolgimento dello stage e relative sedi:</b> nessuna
<b>Indennità oraria riconosciuta ai Beneficiari per la partecipazione:</b> euro 1,00 per ora di effettiva frequenza

### Mediatore Familiare

<b>Settore Economico Professionale:</b> SEP 19 – Servizi socio-sanitari
<b>Livello EQF:</b> 6.
<b>Descrizione delle esigenze espresse delle filiere produttive:</b> I soggetti del terzo settore (cooperative, Associazioni di promozione sociale, consorzi di cooperative) della Provincia di Salerno necessitano di personale in grado di svolgere intervenire per agevolare la soluzione di conflitti nella coppia/famiglia, aiutando le parti a comunicare in maniera costruttiva per raggiungere un accordo scritto, che sia soddisfacente per tutti i familiari coinvolti, evitando la via giudiziale. In particolare le figure professionali ricercate dal mercato dovranno essere in grado di informare sulle caratteristiche del servizio di mediazione familiare, evidenziandone le specificità rispetto ad altri interventi con particolare riguardo alla riservatezza e all'autonomia dal sistema giudiziario, illustrando le peculiarità della qualifica professionale del mediatore familiare; definire l'accordo sul percorso di mediazione familiare, accogliendo la richiesta di intervento, sulla base della verifica della congruità della stessa con gli obiettivi del servizio e valutando l'eventuale opportunità di invio ad altri interventi professionali specifici; definire gli accordi finali di mediazione familiare, promuovendo soluzioni negoziali tra i mediandi, esplorando con essi le risorse e le possibili aree critiche, accompagnandoli nella costruzione di accordi da loro direttamente negoziati e nella trascrizione degli stessi, qualora richiesto; favorire il processo di riorganizzazione familiare, sia dal punto di vista relazionale che economico/patrimoniale, con particolare attenzione al mantenimento della comune responsabilità genitoriale, facilitando la gestione delle dinamiche conflittuali e favorendo una comunicazione funzionale al raggiungimento dell'accordo.
<b>Tipologia:</b> Formazione lunga, nell'ambito dei percorsi 3 (Reskilling), 4 (Lavoro e inclusione) e 5 (Outplacement).
<b>Denominazione:</b> Mediatore familiare
<b>Stato:</b> Programmato
<b>Unità di competenza:</b> Navigare, ricercare e filtrare dati, informazioni e i contenuti digitali; Gestire dati, informazioni e contenuti digitali; Realizzare l'attività di mediazione familiare; Realizzare l'attività di pre-mediazione familiare.
<b>Durata in ore del corso:</b> 300
<b>Durata formazione teorica in presenza e relative sedi:</b> 0
<b>Durata formazione teorica in DAD:</b> 210 ore
<b>Durata formazione teorica in FAD (Formazione a Distanza):</b> 0

<b>Durata esercitazioni pratiche e relative sedi:</b> n. 90 ore presso la sede Ceform srl, via Marzio D'Amato (primo piano) - Mercato San Severino (SA)
<b>Durata stage:</b> 0 ore
<b>Aziende coinvolte per lo svolgimento dello stage e relative sedi:</b> nessuna
<b>Indennità oraria riconosciuta ai Beneficiari per la partecipazione:</b> euro 1,00 per ora di effettiva frequenza

### Tecnico dell'assistenza alla genitorialità

<b>Settore Economico Professionale:</b> SEP 19 – Servizi socio-sanitari
<b>Livello EQF:</b> 4.
<b>Descrizione delle esigenze espresse delle filiere produttive:</b> I soggetti del terzo settore (cooperative, Associazioni di promozione sociale, consorzi di cooperative) della Provincia di Salerno necessitano di personale in grado individuare i reali motivi del disagio genitoriale nelle fasi di accoglienza a partire dai dati oggettivi sulle condizioni della famiglia e confrontando nei momenti successivi tali dati con il racconto opportunamente sollecitato della loro e saper intervenire tempestivamente al fine di evitare situazioni di trascuratezza, prevenendo episodi di maltrattamento fisico e psicologico e di abuso attraverso l'attivazione e il consolidamento di reti sociali tra famiglie del territorio.
<b>Tipologia:</b> Formazione lunga, nell'ambito dei percorsi 3 (Reskilling), 4 (Lavoro e inclusione) e 5 (Outplacement).
<b>Stato:</b> Programmato
<b>Unità di competenza:</b> Navigare, ricercare e filtrare dati, informazioni e i contenuti digitali; Gestire dati, informazioni e contenuti digitali; Assistenza e accompagnamento alla genitorialità; Monitoraggio di situazioni di sofferenza/disagio fisico e relazionale del nucleo familiare; Attività di indirizzo e supporto al nucleo familiare.
<b>Durata in ore del corso:</b> 300
<b>Durata formazione teorica in presenza e relative sedi:</b> 0
<b>Durata formazione teorica in DAD:</b> 210 ore
<b>Durata formazione teorica in FAD (Formazione a Distanza):</b> 0
<b>Durata esercitazioni pratiche e relative sedi:</b> n. 90 ore presso la sede Ceform srl, via Marzio D'Amato (primo piano) - Mercato San Severino (SA)
<b>Durata stage:</b> 0 ore
<b>Aziende coinvolte per lo svolgimento dello stage e relative sedi:</b> nessuna
<b>Indennità oraria riconosciuta ai Beneficiari per la partecipazione:</b> euro 1,00 per ora di effettiva frequenza

### Tecnico dell'assistenza domiciliare ai minori

<b>Settore Economico Professionale:</b> SEP 19 – Servizi socio-sanitari
<b>Livello EQF:</b> 4.
<b>Descrizione delle esigenze espresse delle filiere produttive:</b> I soggetti del terzo settore (cooperative, Associazioni di promozione sociale, consorzi di cooperative) della Provincia di Salerno necessitano di personale in grado di individuare occuparsi dell'assistenza ai minori nella vita quotidiana, svolgendo attività di supporto all'elaborazione e alla rimodulazione di un piano assistenziale individualizzato, sostegno alle attività scolastiche e all'inserimento socio-relazionale del minore, rilevazione di situazioni di sofferenza/disagio fisico e relazionale ed indirizzo e supporto alla famiglia del minore. In particolare le figure professionali ricercate dal mercato dovranno essere in grado di risettare le prescrizioni in materia di sicurezza ; supportare e indirizzare la famiglia dell'assistito nelle scelte concernenti l'ambiente fisico di vita del minore (dotazioni, sicurezza, ecc.), gli aspetti di igiene personale e alimentare, i rischi sanitari e gli aspetti relazionali; codificare i segni e sintomi di disagio fisico e/o socio-relazionale dell'assistito; motivare l'assistito verso attività sportive, culturali, ludico-ricreative presenti sul territorio; Motivare l'assistito verso la scuola, lo studio e l'apprendimento; assistito integrato nelle dinamiche della vita scolastica; rilevare ed interpretare i bisogni dell'assistito.
<b>Tipologia:</b> Formazione lunga, nell'ambito dei percorsi 3 (Reskilling), 4 (Lavoro e inclusione) e 5 (Outplacement).
<b>Stato:</b> Programmato
<b>Unità di competenza:</b> Navigare, ricercare e filtrare dati, informazioni e i contenuti digitali; Gestire dati, informazioni e contenuti digitali; Attività di indirizzo e supporto alla famiglia del minore; Monitoraggio di situazioni di sofferenza/disagio fisico e relazionale del minore; Sostegno all'inserimento socio-relazionale del minore; Supporto alle attività scolastiche del minore; Supporto all'elaborazione e rimodulazione del Piano di Assistenza Individualizzato.
<b>Durata in ore del corso:</b> 300
<b>Durata formazione teorica in presenza e relative sedi:</b> 0
<b>Durata formazione teorica in DAD:</b> 210 ore
<b>Durata formazione teorica in FAD (Formazione a Distanza):</b> 0
<b>Durata esercitazioni pratiche e relative sedi:</b> n. 90 ore presso la sede Ceform srl, via Marzio D'Amato (primo piano) - Mercato San Severino (SA)
<b>Durata stage:</b> 0 ore
<b>Aziende coinvolte per lo svolgimento dello stage e relative sedi:</b> nessuna
<b>Indennità oraria riconosciuta ai Beneficiari per la partecipazione:</b> euro 1,00 per ora di effettiva frequenza

---

---

## Operatore amministrativo- contabile

<b>Settore Economico Professionale:</b> SEP 24 – Area comune
<b>Livello EQF:</b> 3
<b>Descrizione delle esigenze espresse delle filiere produttive:</b> Da una ricerca diretta svolta dalla nostra agenzia formativa nell’ambito della Provincia di Salerno, risulta che le aziende ricercano operatori amministrativi che sappiano occuparsi con professionalità e competenza della gestione operativa delle attività economico-finanziarie e fiscali attraverso la realizzazione delle scritture contabili e la cura degli adempimenti fiscali, previdenziali ed amministrativi previsti dalle normative di riferimento e dal sistema aziendale. Particolarmente sentita è l’esigenza da parte delle aziende di avere al proprio interno personale capace di aggiornare le scritture di contabilità generale ed analitica, realizzare le registrazioni relative alla contabilità clienti e fornitori e gestire l'emissione, la registrazione e l’archiviazione delle fatture.
<b>Tipologia:</b> Formazione lunga, nell’ambito dei percorsi 3 (Reskilling), 4 (Lavoro e inclusione) e 5 (Outplacement).
<b>Stato:</b> Programmato
<b>Unità di competenza:</b> Navigare, ricercare e filtrare dati, informazioni e i contenuti digitali; Gestire dati, informazioni e contenuti digitali; Supporto alle attività di registrazione delle scritture contabili; Supporto alle attività di gestione degli adempimenti fiscali, previdenziali ed amministrativi; Gestione del flusso delle informazioni e comunicazioni d’ufficio.
<b>Durata in ore del corso:</b> 300
<b>Durata formazione teorica in presenza e relative sedi:</b> 0
<b>Durata formazione teorica in DAD:</b> 210 ore
<b>Durata formazione teorica in FAD (Formazione a Distanza):</b> 0
<b>Durata esercitazioni pratiche e relative sedi:</b> n. 90 ore presso la sede Ceform srl, via Marzio D’Amato (primo piano) - Mercato San Severino (SA)
<b>Durata stage:</b> 0 ore
<b>Aziende coinvolte per lo svolgimento dello stage e relative sedi:</b> nessuna
<b>Indennità oraria riconosciuta ai Beneficiari per la partecipazione:</b> euro 1,00 per ora di effettiva frequenza

---

---

## Operatore della Tesoreria

<b>Settore Economico Professionale:</b> SEP 24- area comune
<b>Livello EQF:</b> 3
<b>Descrizione delle esigenze espresse delle filiere produttive:</b> Le aziende ricercano una professionista che intervenga nella gestione amministrativa dei flussi finanziari (pagamenti e incassi) e nel reperimento e impiego dei fondi finanziari necessari alle attività correnti a breve termine. E’ suo compito stimare i fabbisogni aziendali di liquidità nei vari momenti dell’anno, effettuare i pagamenti, monitorare gli incassi, registrare le operazioni di cassa sui libri contabili e sulle basi dati aziendali, effettuare riconciliazioni bancarie, definire prestiti con le banche, valutare la redditività dei prodotti finanziari e dei tassi di rendimento; fornire alla direzione aziendale report sulla situazione di cassa.
<b>Tipologia:</b> Formazione lunga, nell’ambito dei percorsi 3 (Reskilling), 4 (Lavoro e inclusione) e 5 (Outplacement).
<b>Stato:</b> Programmato
<b>Unità di competenza:</b> Navigare, ricercare e filtrare dati, informazioni e i contenuti digitali; Gestire dati, informazioni e contenuti digitali; Controllo dell’andamento finanziario aziendale; Gestione dei flussi finanziari di breve periodo
<b>Durata in ore del corso:</b> 200
<b>Durata formazione teorica in presenza e relative sedi:</b> 0
<b>Durata formazione teorica in DAD:</b> 140 ore
<b>Durata formazione teorica in FAD (Formazione a Distanza):</b> 0 ore
<b>Durata esercitazioni pratiche e relative sedi:</b> n. 60 ore presso la sede CEFORM
<b>Durata stage:</b> 0 ore
<b>Aziende coinvolte per lo svolgimento dello stage e relative sedi:</b> nessuna
<b>Indennità oraria riconosciuta ai Beneficiari per la partecipazione:</b> euro 1,00 per ora di effettiva frequenza

---

---

## Operatore Socio Assistenziale (O.S.A.)

<b>Settore Economico Professionale:</b> SEP 19 – Servizi socio-sanitari
<b>Livello EQF:</b> 3
<b>Descrizione delle esigenze espresse delle filiere produttive:</b> Da una ricerca diretta svolta dalla nostra agenzia formativa nell'ambito della Provincia di Salerno, risulta che le aziende della filiera ricercano personale qualificato in grado di svolgere la propria attività prevalentemente nell'assistenza a pazienti non autosufficienti, sia presso il domicilio dell'utente che in strutture socio-assistenziali, occupandosi di occupare di fronteggiare i bisogni di assistenza materiale ed affettiva, dalla cura dell'igiene, all'alimentazione, all'ambiente di vita, di soggetti in situazione di forte disagio (principalmente disabili, anziani non autosufficienti, soggetti con disagio psichico, minori problematici, tossicodipendenti) e tendendo a favorirne l'autonomia e l'autodeterminazione e a migliorare il loro rapporto con il contesto..
<b>Tipologia:</b> Formazione lunga, nell'ambito dei percorsi 3 (Reskilling), 4 (Lavoro e inclusione) e 5 (Outplacement).
<b>Stato:</b> Programmato
<b>Unità di competenza:</b> Navigare, ricercare e filtrare dati, informazioni e i contenuti digitali; Gestire dati, informazioni e contenuti digitali; Cura dei bisogni fondamentali della persona; Assistenza alla salute dell'assistito; Attività di indirizzo e supporto alla famiglia dell'assistito; Promozione del benessere psicologico e relazionale e dell'autonomia dell'assistito; Organizzazione, igiene e governo dell'ambiente di vita dell'assistito
<b>Durata in ore del corso:</b> 300
<b>Durata formazione teorica in presenza e relative sedi:</b> 0
<b>Durata formazione teorica in DAD:</b> 210 ore
<b>Durata formazione teorica in FAD (Formazione a Distanza):</b> 0 ore
<b>Durata esercitazioni pratiche e relative sedi:</b> n. 90 ore presso la sede CEFORM
<b>Durata stage:</b> 0 ore
<b>Aziende coinvolte per lo svolgimento dello stage e relative sedi:</b> nessuna
<b>Aziende coinvolte per lo svolgimento dello stage e relative sedi:</b> nessuna
<b>Indennità oraria riconosciuta ai Beneficiari per la partecipazione:</b> euro 1,00 per ora di effettiva frequenza

---

---

## Manutentore del verde

<b>Settore Economico Professionale:</b> SEP 1 – Agricoltura, silvicoltura e pesca
<b>Livello EQF:</b> 3
<b>Descrizione delle esigenze espresse delle filiere produttive:</b> Da una ricerca diretta svolta dalla nostra agenzia formativa nell'ambito della Provincia di Salerno, risulta che vivei, enti pubblici, privati ricercano personale in grado di eseguire l'irrigazione manuale o automatizzata delle diverse specie vegetali, rispettando fasce orarie ed esigenze idriche delle piante e garantendo la distribuzione uniforme dell'acqua sulle superfici da annaffiare; il ripristino e la rigenerazione del manto erboso; di effettuare la cura del manto erboso, eseguendo gli eventuali interventi per il ripristino e/o la rigenerazione di aree compromesse e diradate e provvedendo, inoltre, al taglio dell'erba secondo le modalità previste; eseguire la cura delle fioriture stagionali, garantendo un ottimale stato vegetativo della pianta, estirpando le vecchie fioriture ed il cotico erboso e provvedendo al riempimento delle eventuali fallanze; effettuare la concimazione delle diverse specie vegetali, selezionando la modalità di somministrazione, la tipologia del prodotto da utilizzare ed individuando il dosaggio necessario; preservare piante arbusti e prato da agenti patogeni, fitofagi e climatici, utilizzando i presidi fitosanitari autorizzati; eseguire la potatura delle diverse specie vegetali, selezionando la tecnica adeguata, provvedendo, in caso di alberature con alta propensione al cedimento al taglio radicale della pianta, ed effettuando la raccolta dei residui vegetali tagliati; effettuare la manutenzione di macchinari, attrezzature ed impianti controllando il funzionamento ed eseguendo i diversi interventi per garantirne l'efficienza.
<b>Tipologia:</b> Formazione lunga, nell'ambito dei percorsi 3 (Reskilling), 4 (Lavoro e inclusione) e 5 (Outplacement).
<b>Stato:</b> Programmato
<b>Unità di competenza:</b> Navigare, ricercare e filtrare dati, informazioni e i contenuti digitali; Gestire dati, informazioni e contenuti digitali; Curare e mantenere aree verdi, parchi e giardini; Costruire aree verdi, parchi e giardini
<b>Durata in ore del corso:</b> 200
<b>Durata formazione teorica in presenza e relative sedi:</b> 60
<b>Durata formazione teorica in DAD:</b> 80 ore
<b>Durata formazione teorica in FAD (Formazione a Distanza):</b> 0
<b>Durata esercitazioni pratiche e relative sedi:</b> 60
<b>Durata stage:</b> n. 70 ore presso le aziende convenzionate
<b>Indennità oraria riconosciuta ai Beneficiari per la partecipazione:</b> euro 1,00 per ora di effettiva frequenza
<b>Settore Economico Professionale:</b> SEP 1 – Agricoltura, silvicoltura e pesca
<b>Livello EQF:</b> 3

---

---

## Operatore per l'assistenza familiare

<b>Settore Economico Professionale:</b> SEP 20 - Servizi alla persona
<b>Livello EQF:</b> 3
<b>Descrizione delle esigenze espresse delle filiere produttive:</b> I soggetti del terzo settore presenti nella Provincia di Salerno ci hanno segnalato l'esigenza di qualificazione dei soggetti che svolgono assistenza familiare, da un lato all'interno di nuclei familiari, nei quali sono presenti anziani, disabili o altri soggetti che necessitano di tale supporto e dall'altro a soggetti del terzo settore che svolgono iniziative di questa tipologia nell'ambito dei progetti finanziati dai Piani sociali di zona. Il profilo professionale ricercato dovrà essere in grado di occuparsi dell'assistenza diretta alle persone con livelli diversi di auto-sufficienza psico-fisica, garantendo una presenza continuativa presso il domicilio della persona accudita, l'accompagnamento, la compagnia e altre mansioni di supporto della persona, ed assistendola nel governo della casa con particolare riferimento alla cura, alla pulizia e all'igiene degli ambienti domestici. Si tratta di un compito chiave per il benessere delle persone e dei nuclei familiari cui appartengono, poiché favorisce gli altri componenti del nucleo familiare che potranno così svolgere serenamente le proprie attività lavorative, di studio, etc.
<b>Tipologia:</b> Formazione lunga, nell'ambito dei percorsi 3 (Reskilling), 4 (Lavoro e inclusione) e 5 (Outplacement).
<b>Stato:</b> Programmato
<b>Unità di competenza:</b> Navigare, ricercare e filtrare dati, informazioni e i contenuti digitali; Gestire dati, informazioni e contenuti digitali; Accompagnamento, compagnia e altre mansioni di supporto della persona; Cura dei bisogni fondamentali della persona; Governo della casa; Organizzazione, igiene e governo dell'ambiente domestico del disabile; Organizzazione, igiene e salubrità dell'ambiente di vita dell'anziano.
<b>Durata in ore del corso:</b> 300
<b>Durata formazione teorica in presenza e relative sedi:</b> 0
<b>Durata formazione teorica in DAD:</b> 210 ore
<b>Durata formazione teorica in FAD (Formazione a Distanza):</b> 0
<b>Durata esercitazioni pratiche e relative sedi:</b> n. 90 ore presso la sede CEFORM
<b>Durata stage:</b> 0 ore
<b>Aziende coinvolte per lo svolgimento dello stage e relative sedi:</b> nessuna
<b>Indennità oraria riconosciuta ai Beneficiari per la partecipazione:</b> euro 1,00 per ora di effettiva frequenza
<b>Settore Economico Professionale:</b> SEP 20 - Servizi alla persona

---

---

## Assistente alla clientela

<b>Settore Economico Professionale:</b> SEP 13 – Servizi finanziari e assicurativi
<b>Livello EQF:</b> 3
<b>Descrizione delle esigenze espresse delle filiere produttive:</b> Le aziende della filiera, in particolar modo le aziende della piccola e grande distribuzione (centri commerciali, piccoli esercenti il commercio, reti della grande distribuzione) della Provincia di Salerno sono alla costante ricerca di personale qualificato in grado di occuparsi dell'assistenza alla clientela nell'acquisto di prodotti. Le competenze operative della figura professionale ricercata attengono pertanto alla capacità accogliere e assistere la clientela, dando suggerimenti appropriati durante la fase di acquisto. <b>Tipologia:</b> Formazione lunga, nell'ambito dei percorsi 3 (Reskilling), 4 (Lavoro e inclusione) e 5 (Outplacement).
<b>Tipologia:</b> Formazione lunga, nell'ambito dei percorsi 3 (Reskilling), 4 (Lavoro e inclusione) e 5 (Outplacement).
<b>Stato:</b> Programmato
<b>Unità di competenza:</b> Navigare, ricercare e filtrare dati, informazioni e i contenuti digitali; Gestire dati, informazioni e contenuti digitali; Cura delle operazioni contabili e amministrative dello sportello bancario; Assistenza al cliente sui prodotti/servizi finanziari standard; Gestione della relazione con il cliente in istituti bancari
<b>Durata in ore del corso:</b> 250
<b>Durata formazione teorica in presenza e relative sedi:</b> 0
<b>Durata formazione teorica in DAD:</b> 175 ore
<b>Durata formazione teorica in FAD (Formazione a Distanza):</b> 0
<b>Durata esercitazioni pratiche e relative sedi:</b> n. 75 ore presso la sede CEFORM
<b>Durata stage:</b> 0 ore
<b>Aziende coinvolte per lo svolgimento dello stage e relative sedi:</b> nessuna
<b>Indennità oraria riconosciuta ai Beneficiari per la partecipazione:</b> euro 1,00 per ora di effettiva frequenza
<b>Settore Economico Professionale:</b> SEP 13 – Servizi finanziari e assicurativi